

Cabinet de Formation et de Coaching
Prise en Charge Individuelle et Sessions de Groupe
Formations Professionnelles et Personnelles - Accompagnement

« Gérer les conflits »

Le conflit est une composante inévitable de la vie en société. Une étude internationale, menée en 2008, évalue l'impact du conflit pour une entreprise : « 83% des professionnels interrogés sont confrontés au conflit dont le tiers régulièrement ou constamment. En France, en moyenne, une entreprise de 50 salariés, consacre 360 heures par mois à gérer les conflits ».

Notre formation permet d'améliorer ses réactions face au conflit, de développer un outil indispensable à votre entreprise « l'intelligence conflictuelle ». Vous apprendrez à écarter les réponses inefficaces et nuisibles afin d'acquérir et de développer les réponses efficaces et productives.

Objectifs :

- Acquérir et maîtriser les attitudes et comportements efficaces face aux conflits.
- Gagner en performance.

Public :

Dirigeants d'entreprise, managers, cadres, agents de maîtrise, salariés.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire.

Durée :

2 jours (14 heures)

Modalités pédagogiques :

Afin de profiter d'une belle dynamique de groupe, nos formations se limitent à 10 personnes par session.

Grâce à une pédagogie active, nous alternons des phases théoriques avec des exercices pratiques qui permettent une utilisation immédiate et quotidienne des outils proposés.

Points forts de la formation :

Travail en groupe permettant l'échange d'expérience.
Découvrir un nouveau modèle de gestion du conflit le CDP-I®.

Les + de la formation :

Possibilité de compléter avec des modules de formation :

- Outils de gestion du stress.
- Développer la cohésion d'équipe.

Programme de la formation :

Jour 1 :

Définir le conflit :

Les 5 niveaux de conflit.
Les conséquences humaines et économiques.

Conflit et émotions :

Conflits et croyances individuelles.
Identifier nos réactions émotionnelles conflictuelles.

La boussole du conflit ®

L'approche comportementale du conflit.
Connaître nos différentes aptitudes à sortir du conflit.

Jour 2 :

Dynamique des comportements conflictuels:

Sommes-nous actifs ou passifs ?
Sommes-nous constructifs ou destructifs ?

Apprendre à gérer la différence de point de vue :

Aller sur le terrain de l'autre.
Présenter son point de vue.

Se préserver des conflits :

Gérer ses émotions.
Gérer son stress.

Améliorer la communication :

Développer son écoute.
Donner du feed-back.
S'exercer à la reformulation positive.

Conclusion de la session :

Evaluation de la formation